



# GESTIONE COMUNICAZIONI CON FAX SERVER



Soluzioni  
Software

## GESTIONE CENTRALIZZATA

Il servizio FAX SERVER tecnologicamente ALL'AVANGUARDIA e INTEGRABILE nel Vostro Sistema Informativo Aziendale.

## RISPARMIO

Notevoli VANTAGGI sui costi dei materiali di CONSUMO e sulla MANUTENZIONE degli apparati fax aziendali.

## EFFICIENZA

La gestione delle informazioni permette di effettuare RICERCHE ISTANTANEE da qualsiasi postazione di lavoro (autorizzata), su qualsiasi fax inviato/ricevuto, grazie all'ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE AUTOMATICA e INDICIZZATA.

La DISTRIBUZIONE dei fax in ricezione diventa FACILE e VELOCE.

## INTEGRAZIONE COMPLETA

La tecnologia proposta e' completamente integrabile con sistemi ERP, CRM e con la suite di prodotti Microsoft Office.





# GESTIONE COMUNICAZIONI CON FAX SERVER

Le comunicazioni a mezzo fax hanno rappresentato nel tempo uno dei mezzi più importanti per la trasmissione di informazioni di carattere commerciale, marketing ed amministrativo.

L'evolversi della tecnologia, con l'avvento di internet e della posta elettronica, ha progressivamente diminuito l'importanza di questo mezzo di comunicazione nella sua versione tradizionale. Il fax tuttavia nel frattempo si è anch'esso evoluto tecnologicamente, avvicinandosi ed integrandosi progressivamente alle nuove infrastrutture informatiche.

Oggi il fax tradizionale, comunque ancora presente pressoché in tutte le realtà aziendali e professionali, è sempre più spesso affiancato (in alcuni casi già sostituito) da un FAX SERVER, in un contesto tecnologico informatico che offre spesso servizi di comunicazione diversificati:

- **FAX SERVER ELETTRONICO**
- **SERVIZI DI INTERNET FAX**
- **SISTEMI MULTIFUNZIONALI CON SERVIZIO FAX INTEGRATO**

Rispetto ad una soluzione fax tradizionale, con utilizzo di dispositivi dedicati di gestione e stampa, la soluzione "elettronica" FAX SERVER offre in molte sue implementazioni numerosi ed indiscutibili vantaggi:

**RISPARMIO:** tutti i documenti inviati/ricevuti sono convertiti in formato elettronico e non necessitano di stampa, azzerando o riducendo notevolmente i costi relativi ai materiali di consumo: carta, toner, manutenzione degli apparati fax

**RISPARMIO:** diminuzione dei costi telefonici, in quanto un documento digitalizzato impiega meno tempo ad essere trasmesso

**EFFICIENZA:** integrazione del fax all'interno dei processi aziendali in uso, quali posta elettronica, Sistemi ERP e CRM

**SEMPLICITÀ:** i fax in ricezione arrivano direttamente al destinatario in formato elettronico, inoltre ogni documento fax elettronico può essere allegato ad una email e pertanto diventa possibile distribuire velocemente le informazioni contenute

**EFFICIENZA nella gestione delle informazioni:** è possibile effettuare ricerche istantanee da qualsiasi postazione di lavoro (autorizzata) su fax inviati/ricevuti mesi prima perché l'archiviazione documentale è automatica ed indicizzata

**RISPARMIO:** possibilità di integrare in un unico sistema centralizzato tutti i media (email, fax, sms, voce) facilitando la gestione informatica delle comunicazioni ed ottimizzandone i costi in funzione degli specifici utilizzi

**Team Memores Computer**, alla luce della sua più che trentennale esperienza nel progetto e supporto di sistemi informativi, è in grado di individuare e proporre soluzioni per la gestione della comunicazione a mezzo fax specificamente studiate per le esigenze di ogni realtà aziendale, professionale ed enti pubblici.

Tra le varie moderne tecnologie per FAX SERVER disponibili **Team Memores Computer** ha scelto ed è distributore di una soluzione leader in questo settore: **ZETAFOX**

**ZETAFOX** è un software che consente di inviare e ricevere FAX e messaggi SMS direttamente dalla propria postazione (ZETAFOX Client, Posta elettronica, Web browser). Si integra con facilità con altri applicativi utilizzati nei processi aziendali (CRM, ERP, ambienti non Windows), semplificando il lavoro di segreteria ed utenti.

**ZETAFOX** supporta la tecnologia Fax Over IP per trasmettere e ricevere fax su reti voip esistenti o tramite media gateway compatibili. Grazie alla funzionalità di smistamento automatico dei fax ricevuti, è possibile consegnare il fax alla persona interessata, il tutto in tempo reale. In questo modo, nessun fax sarà più smarrito, i fax confidenziali rimarranno tali ed i costi della distribuzione manuale saranno completamente azzerati.

## Ulteriori caratteristiche funzionali di ZETAFOX:

- Con il *Fax Relay* trasformi il tuo vecchio fax in uno scanner di rete intelligente integrandolo con la coda di spedizione ZETAFOX server.
- Migliora la qualità del fax
- Smista automaticamente, senza alcun intervento umano, i fax in ingresso
- Facilita la ricerca dei documenti nello storico dei fax ricevuti ed inviati, applicando dei filtri flessibili e potenti
- Aumenta la riservatezza delle informazioni ricevute via fax: i fax confidenziali rimarranno tali
- Utilizza un'ampia gamma di dispositivi, incluse le schede fax intelligenti *Dialogic Brooktrout* e *Dialogic Diva* e software per invio fax tramite rete VoIP
- E' possibile inviare fax direttamente dalla *suite Office* e da altre applicazioni
- Permette di pianificare uno o più invii massivi di fax: *Fax Broadcast*
- E' possibile smistare automaticamente i fax in ingresso
- Integra applicazioni gestionali, quali CRM e ERP
- E' possibile personalizzare copertine e carta intestata per ogni specifica esigenza
- Gestisce fino a 100 linee fax per server o 200 linee per server nel caso di *Fax Broadcast*
- Supporta le ultime piattaforme Microsoft
- Supporta le piattaforme virtuali: *VMware ESX, ESXi, vSphere* e *Microsoft Hyper-V*

**Team Memores Computer** è altresì in grado di proporre soluzioni alternative alla tecnologia ZETAFOX nei contesti ove si evidenzino specifiche e più complesse esigenze di comunicazione da affrontare su progetto.

Team Memores Computer S.p.A.

Sede Operativa e Legale: Via dell'Artigianato 64 D - 29122 Piacenza (PC) - Tel. 0523.576911 - Fax 0523.590062

Filiale: Via Magazzini Generali 2/a-b - 26100 Cremona (CR) - Tel. 0372 29321 - Fax 0372 531855

Sito web: [www.teammemores.it](http://www.teammemores.it) - e-mail: [info@teammemores.it](mailto:info@teammemores.it)

C.C.I.A.A. di Piacenza: REA 105170 - R.I. 00740430335 - Cap. Soc. € 260.000 Int. Versato - Codice Fiscale e Partita Iva 00740430335