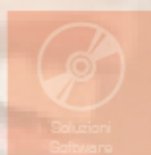
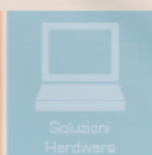




IL SERVIZIO DI SUPPORTO SISTEMISTICO



Soluzioni Software



Soluzioni Hardware



Prodotti per l'ufficio



Telecomunicazioni



Servizi

SUPPORTO TECNICO

Un Nostro TECNICO SPECIALIZZATO SEMPRE a Vostra disposizione.

INTERVENTO

Garanzia di un INTERVENTO IMMEDIATO DA REMOTO o, se necessario, ON-SITE direttamente presso la Vostra Sede.

CONTROLLO

Supervisione del Vostro SISTEMA INFORMATIVO a distanza, in REAL-TIME e con i piu' moderni strumenti di sorveglianza, garantendo SEGNALAZIONI IMMEDIATE di malfunzionamenti ed eventuali INTERVENTI TECNICI di ripristino pianificati.

AGGIORNAMENTO COSTANTE

PIANIFICAZIONE E GESTIONE dei Vostri Sistemi con gli ULTIMI PRODOTTI rilasciati dai Fornitori di software di sistema.

SICUREZZA DEI VOSTRI DATI

Un Team sempre a Vostra disposizione per ogni esigenza tecnica e sistemistica a TUTELA della SICUREZZA dei vostri dati.





IL SERVIZIO DI SUPPORTO SISTEMISTICO

Il supporto consulenziale specialistico e' particolarmente importante per garantire alle aziende e ai professionisti la continuita' di servizio a fronte di eventuali problemi sistemistici estemporanei e la tranquillita' di disporre sempre di un adeguato livello di supporto a fronte di eventi tecnici, sistemistici ed eventuali necessita' urgenti che coinvolgono l'utilizzo dei sistemi informatici.

L'offerta dei **SERVIZI SISTEMISTICI** e' orientata a garantire la soddisfazione a tutte le esigenze di supporto tecnico ai sistemi informativi sia on-site che da remoto.

I SERVIZI SISTEMISTICI sono differenziati e modulari, attivabili a richiesta dell'utente.

In relazione alla tipologia d'intervento richiesto e al livello di infrastruttura telematica disponibile l'intervento può prevedere la presenza del sistemista applicativo o tecnico presso la sede dell'Utente o l'attivazione di una procedura di assistenza remota.

I servizi sono organizzati ed erogati nel pieno rispetto della privacy e prevedono:

ASSESSMENT PRELIMINARE DEL SISTEMA INFORMATIVO

Gratuito compreso nello "start up" dei servizi

E' funzionale a individuare la consistenza quantitativa e qualitativa del parco prodotti in uso (server, client, stampanti, multifunzione, apparati di rete, ecc.); inventariare i Sistemi operativi utilizzati; le Soluzioni di sicurezza antivirus, firewall, back up, ecc.; le caratteristiche della Infrastruttura di rete; individuare tutte le Soluzioni software adottate.

SERVIZI DI HELP DESK OPERATIVO

Canone annuale

Fornisce al Cliente un unico punto di contatto in grado di recepire e supportare gli utenti in merito alle diverse problematiche riguardanti la gestione del parco prodotti oggetto del servizio.

SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

Ticket a consumo

Eroga da remoto assistenza specialistica su problematiche di installazione e configurazione di moduli software; verifica, implementazione, assistenza servizi Internet; installazione, verifica di strumenti di sicurezza (antivirus, firewall, ecc.); installazione e configurazione aggiornamenti software di base (patch, service pack, ecc.)

INTERVENTI ON-SITE

Ticket a consumo

Supporta l'utente finale garantendo il corretto funzionamento del parco prodotti oggetto del servizio a fronte di malfunzionamenti hardware e software non risolvibili con i servizi di Help Desk e Teleassistenza. Prevede: Interventi di manutenzione correttiva attivati attraverso chiamata da parte del Cliente all'help desk; manutenzione preventiva/correttiva programmata per eliminare anomalie ricorrenti e/o effettuare interventi preventivi.

SERVIZIO DI MONITORAGGIO DEI SERVER

Canone annuale

Controlla in tempo reale i sistemi ed e' grado di rilevare: stato di efficienza dei server, dello storage, degli switch; condizioni di funzionamento degli alimentatori e delle ventole; condizioni di funzionamento dei Sistemi Raid e di conseguenza dello stato dei dischi; livelli di temperatura. In caso di anomalie sarà inviata una segnalazione via e-mail al Responsabile IT aziendale e al presidio di help desk che provvederà immediatamente a concordare gli interventi necessari.

SERVIZIO DI SORVEGLIANZA

A progetto

Prevede l'esecuzione in **TELEASSISTENZA** di una serie di attività di verifica diretta del corretto funzionamento di alcuni servizi normalmente funzionanti in automatico: **BACK-UP; ANTIVIRUS; FIREWALL; UPS.**

SERVIZIO DI VERIFICA DELLE LICENZE SOFTWARE

A progetto

Prevede l'esecuzione di un inventario di tutte le applicazioni software installate in azienda sui server e sui pc. I dati rilevati potranno poi essere incrociati con le licenze acquistate/possedute per rilevare eventuali scostamenti e i possibili interventi correttivi.

Il Servizio di Supporto Sistemistico e' erogato da uno Staff di Tecnici Specializzati (che vantano curriculum professionali mediamente con almeno dieci anni di esperienza in ruoli tecnici) e che seguono costantemente percorsi di aggiornamento professionale e di Certificazione presso i vari produttori di tecnologia Partner Tecnologici di Team Memores Computer.

Team Memores Computer S.p.A.

Sede Operativa e Legale: Via dell'Artigianato 64 D - 29122 Piacenza (PC) - Tel. 0523.576911 - Fax 0523.590062

Filiale: Via Magazzini Generali 2/a-b - 26100 Cremona (CR) - Tel. 0372 29321 - Fax 0372 531855

Sito web: www.teammemores.it - e-mail: info@teammemores.it

C.C.I.A.A. di Piacenza: REA 105170 - R.I. 00740430335 - Cap. Soc. € 260.000 Int. Versato - Codice Fiscale e Partita Iva 00740430335